

働き方改革関連法の自動車運転業務における
時間外労働の上限規制の対応について
(納期変更・待機時間について・梱包手数料等)

拝啓

貴社ますますのご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

働き方改革関連法の自動車運転業務における時間外労働時間の上限規制が、2024年4月1日より改善基準告示が改正されます。

お客様のご要望にお応えする為、受注締め時間にご協力を頂き、翌日配送を可能にしてみました。が、運転手不足や多品種及び少量梱包や待機時間の削減などの理由により、下記の対応にさせて頂くことになりました。

ご迷惑をお掛け致しますが、お客様のご満足を目指してより一層の品質やサービスの向上に努力させて頂きますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 受注時間・工場直送納期・お引取り

・受注時間について

今まで通り、受注締め時間 → 午前11時となります。

・工場直送便について

受注後、翌々営業日以降のお届けとなります。

(工場直送、物流センター、支店配送とも車両確保理由により翌日配送となる場合もあります。)

・工場、物流センター、営業所のお引取りについて

在庫品に関しては在庫が引き当たり、当日梱包可能の場合は当日お引取りは可能です。

但し、移動入荷の商品は午前11時までのご注文で翌々営業日以降のお引取りとなります。

※配送・お引取り共、梱包や出荷時間、移動入荷商品の従来+1日等、お時間を頂きますのでご了承ください。

2. 車両待機・小分け梱包について

・現場での車両待機に関して

工場直送の朝一便にてご連絡した時間に荷下ろしができず、待機時間が発生した場合、待機料金と高速道路通行料金(実費)をご請求させていただきます。また、時間によっては返品となり、待機費用と返品手数料(検品・梱包・運賃)をご請求させていただきます。

・小分け梱包に関して

商品毎の規定梱包以外でのご要望(例：6段→3段梱包)でご注文が規定梱包10パレット以上、納品まで2週間以内のご依頼は別途手数料(1,500円/1パレット)をご請求させていただきます。

3. 開始日：2024年4月1日(月) 納品分より実施させていただきます。

何卒ご理解とご了承を賜りますようお願い申し上げます。

なお、詳細につきましては担当営業員までお問い合わせ下さい。

以上